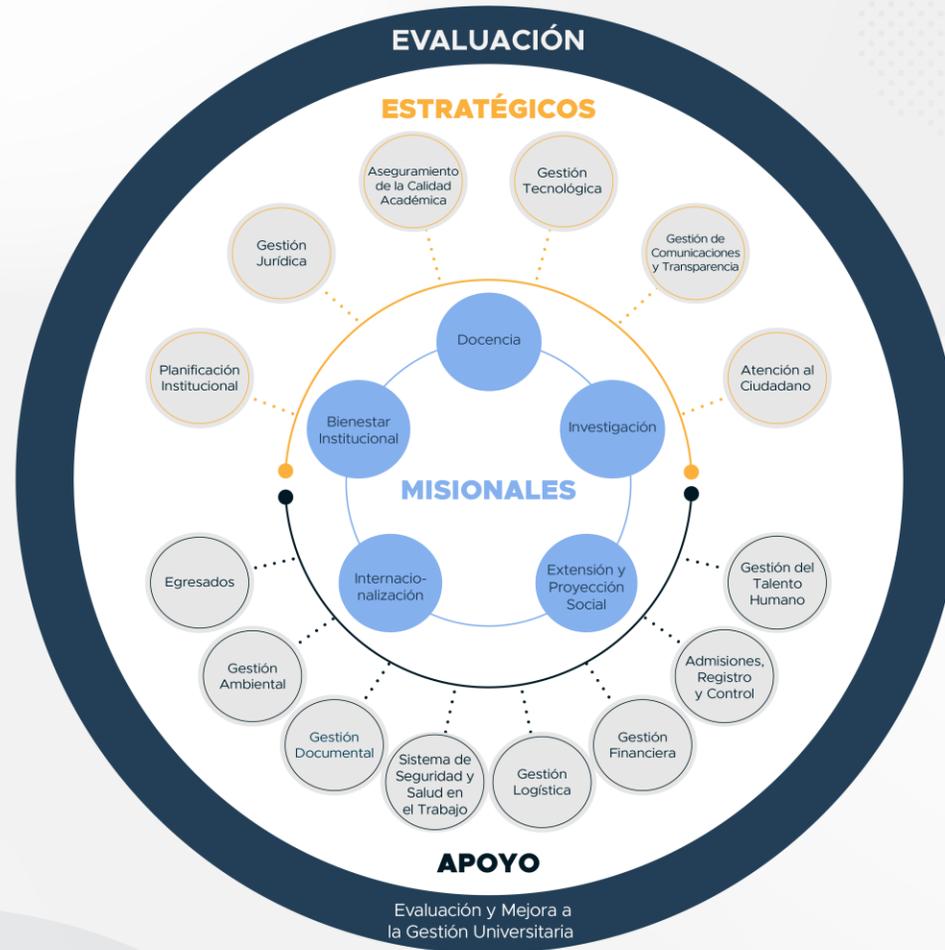




Necesidades y expectativas de los grupos de valor



Satisfacción de necesidades a los grupos de valor